

**事業所職員向け 保育所等訪問支援自己評価表**

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	工夫している点、問題や改善すべき点など
環境・体制整備	①	職員の配置数は適切であるか	10	0	0	法律の定数を守り、加えて理学療法士や作業療法士、心理士、保育士、児童指導員等の有資格者を訪問支援員として配置しています。
	②	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	10	0	0	毎日の朝礼、セッション前の打ち合わせ、セッション後の振り返りにて徹底しています。また定期的に社内ミーティングを行い、情報共有をしています。訪問担当でない職員も、児発・放デイに関わるお子さんなので、欠かさず報告書を読んでいます。
業務改善	③	保護者等向け評価表を活用する事により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10	0	0	評価表に加えて、面談や送迎の際にも積極的に聞き取りを行い、改善点・問題点に早急に対応しています。また、保護者の意向は面談や聞き取り、LINEにて職員が周知徹底しています
	④	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	10	0	0	毎年アンケート調査を行い、ホームページに結果を載せ、公表しております。
	⑤	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	6	4	第三者委員会は設置していません。客観的にどう思うかを第三者に確認して改善につなげようと努める事はありません。
	⑥	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	0	0	できるだけ多くの職員が参加できるよう環境調整し、事業所内研修・外部研修を月に1回以上行っています。研修に参加できなかったスタッフには、伝達研修を行っています。
適切な	⑦	アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか	10	0	0	聞き取りや検査結果を踏まえて、本人の状況を十分に観察したうえでアセスメントしています。計画作成後にアセスメント内容に変更があり、支援の方向性に変更が必要な際は、早期に保護者様への説明を行うと共に、計画や支援内容変更のご提案をしています。
	⑧	子供の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	10	0	0	標準化されたアセスメントツールを基本とした独自のアセスメント様式を作成して使用しています。

支援の提供	⑨	支援の内容が固定化しないように工夫しているか	10	0	0	マンネリ化しないよう書籍、ネット、動画、研修等から広くバリエーションの収集に努めています。また、同じ活動プログラムをどれくらい続けるのか、目標達成度合いを観察し、判断しています。
	⑩	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	0	計画作成後に、職員全員が全利用者分を定期的に読み返し、一貫性かつ統一性のある支援を心がけています。
	⑪	定期的にモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断しているか	10	0	0	記録をもとに社内ミーティングにて検討し、必要に応じて見直しを行っています。また、半年に一回は全員モニタリングを行っています。
関係機関や保護者との連携	⑫	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	0	0	児童発達管理責任者及び、専門性を持つ心理担当職員が参加・資料作成しています。
	⑬	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	8	0	2	地域の子供部会に所属しており、研修にはできるだけ参加しています。
	⑭	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	0	0	訪問後に保護者様へのLINEでの報告と月2回の面談を実施しています。
保護者への説明責任等	⑮	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	0	0	契約締結の前に、運営規定・重要事項説明書について説明する時間を十分に取り、不明な点がないか確認しています。
	⑯	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10	0	0	面談や家庭訪問を通して相談に乗れるようご提案しています。毎月訪問ができているお宅もあります。訪問が難しい場合は、送迎の際やラインにて困りごとがないかお尋ねしています。
	⑰	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者等に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	訪問時の状況や困り事があった時はスタッフ間で共有、上席者からのアドバイスや指示の元、保護者様への報告、連絡の徹底し、訪問先への報告書提出も毎回行っています。
	⑱	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	個人情報が記載された書類は鍵がかかった所定の場所から動かさず管理しています。また、個人情報が含まれた内容を口にするときは周囲に人がいないか配慮しています。
	⑲	障害のある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10	0	0	最も適切な意思疎通の方法をとるようにしています。子供に対しては視覚支援や言葉遣いに配慮し、保護者様に対しては場面や内容に応じ口頭・電話・書面・ライン等使い分けております。