

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスエンカレッジ

公表日 年月日 R6.10.15

利用児童数 21名(14家族)

回収数 14

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1			急遽、人数確保が出来なくなった時はお休みにする等、適切に対応されていると思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1			バリアフリーではない。	ビルの2階に事業所がある為、車椅子等での利用は難しいです。また、事業所内は構造化しておりスペースを区切っており、狭いと感じる箇所もあるか と思います。ボディイメージが難しいお子さんも多いので、ぶつかっても安全なように緩衝材等でカバーしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1				
適切 な 支 援 の	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13				未回答1	ホームページに公表している支援プログラムに関しても、同時に周知を図りたい と思います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					

の提供	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13			1		計画はしっかりと確認をして頂き、同意を頂いていますが、実際に支援の様子が見えないので、分かりにくいようであれば、ご面談にてもう少しセッションの内容をお伝え出来るように努めていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13			1		プログラムは、年間を通して計画を立てていて、同じことを理由もなくただ繰り返すという事はしていませんが、上記同様支援内容が分かりにくい為、ご理解頂けるようお伝えして行こうと思います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	2	8		機会があれば、検討したいと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1		2		情報が、全ての方にいきわたっていなかった為、今後のお知らせの仕方を検討していきたいと思ます。ラインでの通知。対面でのご説明など。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	1	2		昨年度、何度か茶話会を企画しましたが、時間を合わせて参加できる保護者が少なく、今年度は実施できていません。アドバイザーを努める市民団体の研修会・茶話会のご案内は行うようにしています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1					

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	1	3	気にした事がなかったので、自己評価の結果が分かりません。	事業所ホームページに載せてご案内していましたが、ご説明が足りなかったので、個別でお伝えさせていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1		2		各マニュアルについて、周知出来ていなかったため、事業所で見える位置に配置していきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1		2		避難訓練は、年に2回は行っていますが、利用曜日に該当していないと、知らないままになっていました。避難訓練を行っている事をお知らせする事と、曜日も万遍なくいきわたるように計画を立てています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14				事故や怪我の経験がないので分かりませんが、いつもと調子が違うと気にかけて下さっています。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13			1		子ども達が安心できていない環境を作り出しているのであれば、安心できるよう気持ちの聞き取りや共感などに取り組んでいきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13			1		療育がメインなので、楽しくないと思う事もあると思います。その中でも、その子が少しでも楽しかった・来て良かったと思えるように分かりやすく共感するなど、支援の質を上げていけたらと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14					